

DOKUMENT HOSTA · 2026

Provozní řád

Pravidla pobytu, ubytování a chování v areálu Kempu
Sluníčko ve Starých Splavech u Máchova jezera.

PROVOZOVATEL

IČO 239 06 545

SÍDLLO

Rybná 716/24, Staré Město
110 00 Praha 1

KONTAKT

info@kempslunicko.cz
+420 737 935 777

OBSAH

Co najdete v tomto *řádu*

01	Úvod a filozofie	09	Noční klid
02	Identifikace provozovatele	10	Bezpečnost a požární ochrana
03	Rozsah a platnost	11	Odpovědnost za škody
04	Ubytování a pobyt	12	Domácí zvířata
05	Kempování	13	Parkování a vjezd
06	Rezervace a platby	14	Restaurace a stravování
07	Storno podmínky	15	Ochrana osobních údajů
08	Pravidla chování	16	Závěrečná ustanovení

01

Úvod a *filozofie* kempu

Vítejte v Kempu Sluníčko — sezónním rodinném areálu u Máchova jezera, který spojuje pohodu kempování s komfortem chatového bydlení.

Kemp Sluníčko je sezónní chatkový a stanový areál v lokalitě **Doksy / Staré Splavy** u Nového rybníka (Máchova jezera). Provozujeme jej pro rodiny s dětmi, rybáře, školy v přírodě, dětské tábory, sportovní skupiny i firemní akce. Naším cílem není luxus — naším cílem je **klidný, bezpečný a přátelský pobyt**, který si všichni hosté pamatují v dobrém. Tento řád stanovuje pravidla férová ke všem stranám: hostům, jejich sousedům v areálu i provozovateli.

Areál je v provozu **od poloviny května do konce září**. Hlavní sezóna trvá od **1. 7.** do **31. 8.** V hlavní sezóně platí minimální délka pobytu **2 noci** pro chatky, apartmán a týpí; pro stanová a karavanová stání platí minimum **1 noc**.

02

Identifikace *provozovatele*

Subjekt, který odpovídá za provoz areálu a smluvní vztah s hostem.

OBCHODNÍ FIRMA

Kemp Sluníčko s.r.o.

IČO

239 06 545

SÍDLLO

Rybná 716/24, Staré Město
110 00 Praha 1

ZÁPIS V OR

Městský soud v Praze
oddíl C, vložka 434878

PROVOZOVNA

Staré Splavy
(Doksy, okres Česká Lípa)

WEB A E-MAIL

www.kempslunicko.cz
info@kempslunicko.cz

Restaurace v areálu — samostatný subjekt

Stravovací služby v areálu (restaurace, bar, snídaně, polopenze) zajišťuje **nezávislá externí společnost**. Kontaktní osoba: **Michael Holzäpfel**, telefon **777 426 999**. Kemp Sluníčko s.r.o. **není** provozovatelem restaurace a neodpovídá za její provoz, kvalitu pokrmů, ceny ani objednávky. Platby za stravování probíhají přímo u restaurace.

Rozsah a *platnost* řádu

Pro koho platí, jak vzniká smluvní vztah a v jakém okamžiku se host zavazuje řád dodržovat.

Komu je řád určen

Tento Provozní řád je závazný pro všechny osoby, které pobývají, vstupují nebo se zdržují v areálu – ubytované hosty (chatky, apartmán, týpí), kempující hosty (stany, karavany, obytné automobily, širák), návštěvníky ubytovaných hostů, účastníky skupinových akcí (školy v přírodě, tábory, firemní akce, oslavy, svatby) i obchodní partnery a dodavatele.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi hostem a Provozovatelem vzniká **výhradně úhradou plné ceny pobytu** a jejím připsáním na účet Provozovatele. **Bez uhrazené platby smluvní vztah nevzniká** a Provozovatel není povinen ubytování poskytnout, kapacitu rezervovat ani ji blokovat. Vstupem do areálu nebo převzetím klíčů host vyjadřuje souhlas s tímto řádem v jeho aktuálně platném znění.

VZTAH K VOP

Provozní řád doplňuje Všeobecné obchodní podmínky Kempu Sluníčko s.r.o. a tvoří s nimi nedílný celek. V rezervačních a platebních otázkách mají přednost VOP; v otázkách provozu a chování v areálu má přednost tento řád.

Ubytování a *pobyt*

Časy příjezdu, odjezdu, registrace hostů a povinnosti během pobytu.

REZERVACE VZNIKÁ AŽ ÚHRADOU

Rezervace existuje **výhradně po úhradě plné ceny** a jejím připsání na účet Provozovatele. Bez uhrazené platby **nevzniká smluvní vztah** a Provozovatel není povinen ubytování poskytnout ani kapacitu rezervovat.

Příjezd od	14:00 v den nástupu
Pozdní příjezd	nutno předem písemně dohodnout
Doklad totožnosti	všichni hosté starší 15 let při registraci
Vyklidění chatky/apartmánu/týpí	do 10:00 v den odjezdu
Pozdní vrácení klíčů	200 Kč za každou započatou hodinu zpoždění
Vyklizení místa v kempu	do 14:00 (stany, karavany, obytné vozy, širák)

Časný příjezd a odjezd

Příjezd **před 06:00** je účtován jako předchozí noc. Pokud host požaduje předání jednotky **před 10:00** a jednotku nebylo možné v předchozí noc obsadit, je host povinen uhradit cenu předchozí noci. Před opuštěním ubytovací jednotky host vypne světla, odpojí lednici, uzavře okna a dveře, uzamkne chatku a vrátí klíče na recepci.

Předčasné ukončení pobytu

V případě předčasného ukončení nebo přerušení pobytu z důvodů na straně hosta **nevzniká Provozovateli povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část**. Hosté s přenosným infekčním onemocněním nemohou být v areálu ubytování.

Sociální zázemí

Standardní chatky a apartmán **nemají vlastní WC ani sprchu** — k dispozici jsou společné rekonstruované sociální zařízení (rok 2022). V ceně je **jedna sprcha na osobu a den**; další sprcha za **30 Kč**. Společná kuchyň nabízí tři varné stanice (sporák, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice, sdílená lednice). Nádobí si hosté přivážejí vlastní.

Kempování

Pravidla pro stanová stání, karavany, obytné automobily a spaní pod širákem.

Stanovat, parkovat karavan nebo obytný automobil a přespávat pod širákem je **povoleno výhradně na k tomu vyhrazených místech** přidělených recepcí. Stanování mimo vyhrazené plochy je zakázáno.

Kategorie stanových míst

- **Malé stanové místo** — pro 1–4 osoby, plocha do **6 m²**
- **Velké stanové místo** — pro 5–8 osob, plocha nad **6 m²**
- **Karavanové stání** — vč. přípojky elektřiny, vody a možnosti vypouštění odpadu
- **Stání pro obytný automobil** — vč. přípojky elektřiny a vody
- **Spaní pod širákem** — vyhrazená lokalita bez elektrické přípojky

Připojení k elektřině a pořádek

Hosté si přivážejí vlastní prodlužovací kabel v dostatečné délce a technickém stavu odpovídajícím venkovnímu použití. Připojení nesmí být provedeno improvizovaně, kabel nesmí být veden přes komunikace bez ochranné lišty. Hosté udržují přidělené místo i jeho okolí v čistotě, mytí nádobí a osobní hygiena probíhají výhradně v k tomu určených zařízeních.

Rezervace a *platby*

Jak se v Kempu Sluníčko rezervuje, jaké platby přijímáme a v jakých lhůtách.

Způsob rezervace

Poptávka ubytování a dalších služeb se podává **pouze písemně** – e-mailem na info@kemplunicko.cz nebo prostřednictvím rezervačního systému na www.kemplunicko.cz. **Rezervace vzniká výhradně připsáním plné platby** na účet Provozovatele. Bez uhrazené platby **smluvní vztah nevzniká**, kapacita není blokována a Provozovatel není povinen ubytování poskytnout.

Cenová úroveň	dle platného ceníku na www.kemplunicko.cz
DPH	v ceně ubytování zahrnuto ve výši 12 %
Místní poplatek z pobytu	30 Kč / osoba / noc – zahrnut v ceně
Online platby	Comgate Payments, a.s. (licencovaná instituce, dohled ČNB)
Bankovní převod	zálohová faktura, splatnost 5 dnů
Pobyt do 5 dnů od rezervace	platba na účet nejpozději den před nástupem

Změna rezervace a nedejezd

Změna termínu nebo přesun objednaných služeb na jiné období je považován za **zrušení původní rezervace** a řídí se stejným režimem jako její storno. V případě nedejezdu (no-show) je rezervace stornována a Kemp je oprávněn účtovat **náklady na celý pobyt**. Ceny pro následující rok jsou orientační; mohou být upraveny o inflaci a růst nákladů.

Storno *podmínky*

Pravidla pro zrušení nebo zkrácení potvrzené rezervace ze strany hosta.

Zrušení potvrzené rezervace je možné výhradně **písemnou formou** (poštou nebo e-mailem na adresu, na kterou byla rezervace potvrzena). Storno poplatek se počítá z celkové ceny objednávky a představuje smluvní pokutu, resp. náhradu škody.

KDY JE REZERVACE ZRUŠENA	STORNO POPLATEK
Více než 30 dnů před příjezdem	5 % z celkové ceny pobytu
30 – 16 dnů před příjezdem	10 % z celkové ceny pobytu
15 – 6 dnů před příjezdem	50 % z celkové ceny pobytu
5 dnů a méně / v den příjezdu	100 % z celkové ceny pobytu

Při zkrácení délky pobytu platí stejné stornolhůty jako při úplném zrušení. Storno podmínky platí **shodně pro individuální i skupinové rezervace**, není-li smluvně dohodnuto jinak. Provozovatel vrátí hostovi částku převyšující storno poplatek; pokud platba nebyla uhrazena, vystaví fakturu na jeho výši.

DOPORUČUJEME CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Pro ochranu před nečekanými událostmi (nemoc, úraz, rodinné okolnosti) doporučujeme všem hostům uzavřít **cestovní pojištění včetně storno připojištění**. Provozovatel takové pojištění neposkytuje a nemůže pojistnou událost nahradit z vlastních prostředků.

Pravidla *chování*

Ohleduplnost, vzájemný respekt a zásady, které z kempu dělají místo, kam se chce host vrátit.

Základní zásady a registrace

Host se chová ohleduplně k ostatním hostům, personálu i k majetku Kempu, respektuje pokyny pracovníků recepce a personálu. V celém areálu je zakázána jakákoli forma agresivního, urážlivého či diskriminačního chování. V areálu mohou přespávat **pouze hosté řádně registrovaní na recepci**; ubytovat třetí osobu bez vědomí recepce je porušením tohoto řádu. Příjem návštěv je možný pouze se souhlasem recepce.

Zákazy v areálu

V celém areálu je zakázáno: rušit hosty hlasitou hudbou nebo hlukem; používat zábavnou pyrotechniku; střílet ze vzduchových či jiných zbraní; poškozovat zeleň a jezdit autem mimo zpevněné komunikace; znečišťovat areál; užívat omamné a psychotropní látky; **kouřit ve všech vnitřních prostorech** (chatky, apartmán, týpí, společná kuchyň, sociální zařízení, restaurace) — kouření je možné výhradně venku v dostatečné vzdálenosti od dřevěných objektů a u k tomu určených popelníků; jakkoli zasahovat do elektroinstalace, vodoinstalace nebo plynových rozvodů. Za děti a mladistvé v celém areálu odpovídají vždy **rodiče nebo zákonní zástupci**.

ZÁVAŽNÉ PORUŠENÍ = OKAMŽITÉ UKONČENÍ POBYTU

Při závažném nebo opakovaném porušení tohoto řádu, právních předpisů nebo dobrých mravů je Provozovatel oprávněn okamžitě ukončit pobyt hosta a vykázat jej z areálu **bez nároku na vrácení ceny**. Vozidlo, které zůstane neoprávněně v areálu, může být odtaženo na náklady jeho provozovatele. Provozovatel je oprávněn věc oznámit Policii ČR.

09

Noční *klid*

Aby si všichni hosté mohli odpočinout, dodržujeme v areálu pevně stanovenou dobu klidu.

DOBA NOČNÍHO KLIDU

22:00 — 06:00

Každý den, po celou sezónu.

V době nočního klidu nepouštíme reprodukovanou hudbu, neorganizujeme hlučné společenské aktivity, hovoříme tlumeně a omezujeme příjezdy a odjezdy vozidly na nezbytné minimum. U skupinových akcí (oslavy, svatby, firemní akce) lze individuálně dohodnout jiný režim — takovou výjimku **vždy předem písemně schvaluje Provozovatel**. Při opakovaném porušování může Provozovatel ukončit pobyt dle Sekce 08.

Bezpečnost a *požární ochrana*

Areál tvoří dřevěné objekty a přírodní porost – věnujte zvýšenou pozornost těmto pravidlům.

Otevřený oheň a grilování

Otevřený oheň lze rozdělovat **výhradně v k tomu určeném ohništi** a na označených krbech či grilech v areálu. Grilování u chatky nebo stanu je možné **pouze na přenosném grilu** v dostatečné vzdálenosti od dřevěných objektů (min. **3 m**). Oheň ani gril **nikdy nenechávejte bez dozoru**. Při vyhlášení období sucha nebo požárního zákazu je rozdělování ohně v celém areálu zakázáno.

Elektrická zařízení a voda

V chatkách a týpí je dovoleno používat běžné spotřebiče dodané Kempem. **Vlastní spotřebiče s vyšším příkonem** (varné desky, přímotopy, žehličky, fritézy) jsou bez dohody zakázány – využijte raději **pronájem elektrického přímotopu za 150 Kč/noc**. Koupání v Máchově jezeře a Novém rybníku je **na vlastní nebezpečí**; provozovatel nezajišťuje plavčíka. Děti se v okolí vody pohybují výhradně pod dozorem.

TÍSŇOVÉ LINKY	ČÍSLO
Tísňové volání (jednotné)	112
Záchranná služba	155
Hasiči	150
Policie ČR	158
Recepce / správce kempu	737 935 777

Odpovědnost za škody

Kdo za co odpovídá v průběhu pobytu – vůči majetku Kempu, vlastnímu majetku hosta i třetím osobám.

Host odpovídá za veškeré škody, které způsobí na majetku Provozovatele, jiných hostů či třetích osob – úmyslně, nedbalostí nebo v důsledku porušení tohoto řádu. Stejně tak host odpovídá za škody způsobené osobami, které do areálu přivedl (návštěvy, děti, domácí zvířata). Vzniklou škodu je host povinen **neprodleně oznámit recepci** a uhradit ve skutečné výši nejpozději při odjezdu.

Provozovatel **neručí za cennosti, peníze, doklady a elektroniku** ponechané v chatkách, týpí, autech ani na stanových místech. Hosté si tyto věci uschovávají na vlastní zodpovědnost. Provozovatel odpovídá za škody pouze v rozsahu vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů ČR; **neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí**, jednáním třetích osob, úrazy při vlastních sportovních aktivitách hosta ani za ztrátu nezabezpečených věcí.

12

Domácí zvířata

Pejsky a další zvířata vítáme — pod jasnými pravidly, díky nimž si pobyt užijí všichni v areálu.

Pobyt psa nebo jiného domácího zvířete je **povolen ve všech kategoriích ubytování** — včetně apartmánu. Pobyt zvířete je nutné nahlásit při rezervaci.

TYP UBYTOVÁNÍ	POPLATEK ZA ZVÍŘE / NOC
Všechny kategorie ubytování — chatky, apartmán, týpí, stanové místo, karavan, obytný automobil, širák	150 Kč

Pravidla pohybu zvířete

Zvíře musí být **v celém areálu po celou dobu na vodítku** — bez výjimky. Majitel je povinen okamžitě uklízet exkrementy svého zvířete v celém areálu i v okolí. Zvíře nesmí rušit ostatní hosty (zejména štěkáním v době nočního klidu) a nesmí být v chatce ponecháno samotné, pokud by mohlo poškozovat vybavení. Majitel odpovídá za veškeré škody způsobené zvířetem.

TIP PRO HOSTY SE PSY

Pro klid vašeho psa i sebe doporučujeme **Chatku u bazénu (B1, B2)** — privátní neoplocenou zahradu, vlastní parkování přímo u chatky a klidnou polohu mimo hlavní ruch areálu.

Parkování a *vjezd*

Vjezd do areálu je organizovaný – díky tomu udržujeme bezpečné cesty pro děti i chodce.

Vjezd do areálu je monitorován **24/7**. Parkování mimo vyhrazená místa je možné pouze se souhlasem recepce nebo majitele; v takovém případě může být účtován dodatečný poplatek. **Druhé vozidlo** k téže ubytovací jednotce je zpoplatněno **150 Kč / noc** a parkuje na centrálním parkovišti.

UBYTOVÁNÍ	PARKOVÁNÍ	VOZIDEL V CENĚ
Chatka 4-lůžková · Apartmán · Chatka 2-lůžková	centrální parkoviště	1
Chatka u bazénu	privátní místo přímo u chatky	1
Týpí	vyhrazené místo u týpí	1
Karavan / obytný automobil	součást stání	1
Stanové místo · širák	parkování zpoplatněno samostatně	0

V areálu platí maximální rychlost **5 km/h (krokem)**. Vozidla se pohybují výhradně po zpevněných komunikacích. Mytí, údržba a opravy vozidel v areálu jsou zakázány. Při úniku oleje, paliva či jiných kapalin host neprodleně informuje recepci.

Restaurace a *stravování*

Restaurace v areálu je provozována nezávislým subjektem – přesto je její provoz nedílnou součástí pohody v Kempu Sluníčko.

Restauraci v areálu provozuje **nezávislá externí společnost**. Kontaktní osoba: **Michael Holzäpfel**, telefon **777 426 999**. Stravování není zahrnuto v ceně ubytování. **Veškeré platby za jídlo a nápoje probíhají přímo u restaurace**, nikoli přes rezervační systém Kempu.

STRAVOVACÍ REŽIM	CENA DOSPĚLÝ	CENA DÍTĚ
Snídaně · bufet 08:00–09:00	150 Kč	115 Kč (do 12 let)
Polopenze · snídaně + večeře (18:00–19:00)	320 Kč	255 Kč
Plná penze · skupiny od 15 osob, objednávka 7 dní předem	540 Kč	420 Kč

Restaurace je otevřena obvykle **od odpoledne**; přesnou otevírací dobu sděluje provozovatel restaurace na místě. K dispozici je Wi-Fi a individuální menu (polévky, hlavní jídla, rychlá jídla, nápoje). **Restaurace nezaručuje stravování pro předem nenahlášené hosty** (zejména v období skupinových akcí). Reklamacce stravování řeší host přímo s provozovatelem restaurace.

Ochrana *osobních údajů*

Zpracování osobních údajů hostů probíhá v souladu s GDPR a českými právními předpisy.

Správce: Kemp Sluníčko s.r.o., IČO 239 06 545, sídlem Rybná 716/24, 110 00 Praha 1. Kontakt ve věcech ochrany osobních údajů: info@kempslunicko.cz.

Účel a rozsah zpracování

Provozovatel zpracovává osobní údaje hostů pro uzavření a správu smlouvy o ubytování, plnění zákonných povinností (ubytovací kniha dle § 101 zákona č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců, evidence místního poplatku, daňové povinnosti), uplatňování práv ze smluvního vztahu, řešení reklamací – a se souhlasem hosta i pro marketing. Zpracováváme jméno, příjmení, datum narození, číslo dokladu, adresu, kontakty, údaje o termínu pobytu, jednotce a platebních transakcích.

Právní základ a doba uchování

Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR), zákonné povinnosti (písm. c), oprávněný zájem správce (písm. f), souhlas u marketingu (písm. a). Údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou ke splnění účelu, případně po dobu stanovenou předpisy (účetní evidence **10 let**, ubytovací kniha **6 let**). Údaje neposkytujeme dalším osobám mimo zákonné případy a zpracovatele (Comgate Payments, a. s., orgány veřejné moci).

Práva subjektu údajů

Host má právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznesení námítky, přenositelnost údajů, odvolání souhlasu i právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

Závěrečná *ustanovení*

Vztah řádu a ostatních dokumentů, řešení sporů, platnost a účinnost.

Vztah k dalším dokumentům a změny řádu

Tento Provozní řád doplňuje **Všeobecné obchodní podmínky Kempu Sluníčko s.r.o.** a tvoří s nimi nedílný celek smluvního ujednání. V ostatních otázkách se vztah řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.), právními předpisy ČR, dobrými mravy a zvyklostmi v oblasti ubytovacích služeb. Tam, kde tento řád vyžaduje písemnou formu, považuje se za dodrženu i e-mail nebo dopis. Provozovatel je oprávněn řád v přiměřeném rozsahu měnit; aktuální znění je vždy zveřejněno na www.kempslunicko.cz a k dispozici na recepci. Pro již potvrzené rezervace platí znění zasláné s potvrzením.

Oddělitelnost a rozhodné právo

Pokud by se některé ustanovení tohoto řádu ukázalo jako neplatné, je oddělitelné od ostatních a tato neplatnost nemá vliv na jejich vymahatelnost. Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky; soudní spory rozhodují obecné soudy ČR, místně příslušným je soud podle sídla Provozovatele.

Mimosoudní řešení sporů

Případné spory se Provozovatel a host zavazují řešit přednostně **smírnou cestou**. Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) je dle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb. **Česká obchodní inspekce**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO 00020869, web www.coi.cz.

PLATNOST A ÚČINNOST

Tento řád nabývá účinnosti **1. 5. 2026**. Verze 2026.05. Vydal Kemp Sluníčko s.r.o., místo Praha.

DĚKUJEME

Přejeme vám klidný
pobyt, slunečné dny
a mnoho hezkých
vzpomínek.

Doks, Staré Splavy a Máchovo jezero – místo, které je tu už
dávno před námi a bude tu i dlouho po nás.

PROVOZOVATEL

Kemp Sluníčko s.r.o.
Rybná 716/24, 110 00 Praha 1
IČO 239 06 545
Provozovna: Staré Splavy

KONTAKT

+420 737 935 777
info@kemplunicko.cz
www.kemplunicko.cz