Kemp Sluníčko

VERZE 2026.10
PLATNOST 1. 10. 2026

DOKUMENT HOSTA · 2026

Provozní *řád*

Pravidla pobytu, ubytování a chování v areálu Kempu Sluníčko ve Starých Splavech u Máchova jezera.

PROVOZOVATEL

IČO 239 06 545

SÍDLO

Rybná 716/24, Staré Město
110 00 Praha 1

KONTAKT

info@kempslunicko.cz
+420 737 935 777

OBSAH

Co najdete v tomto *řádu*

01 Úvod a filozofie

02 Identifikace provozovatele

03 Rozsah a platnost

04 Ubytování a pobyt

05 Kempování

06 Rezervace a platby

07 Storno podmínky

08 Pravidla chování

09 Noční klid

10 Bezpečnost a požární ochrana

11 Odpovědnost za škody

12 Domácí zvířata

13 Parkování a vjezd

14 Restaurace a stravování

15 Ochrana osobních údajů

16 Závěrečná ustanovení

01

Úvod a *filozofie* kempu

Vítejte v Kempu Sluníčko — sezónním rodinném areálu u Máchova jezera, který spojuje pohodu kempování s komfortem chatového bydlení.

Kemp Sluníčko je sezónní chatkový a stanový areál v lokalitě **Doksy / Staré Splavy** u Nového rybníka (Máchova jezera). Provozujeme jej pro rodiny s dětmi, rybáře, školy v přírodě, dětské tábory, sportovní skupiny i firemní akce. Naším cílem není luxus — naším cílem je **klidný, bezpečný a přátelský pobyt**, který si všichni hosté pamatují v dobrém. Tento řád stanovuje pravidla férová ke všem stranám: hostům, jejich sousedům v areálu i provozovateli.

Areál je v provozu **od poloviny května do konce září**. **Bazén v areálu je v rekonstrukci a není v provozu.** Hlavní sezóna trvá od 1. 7. do 31. 8. V hlavní sezóně platí minimální délka pobytu 2 noci pro chatky, apartmán a týpí; pro stanová a karavanová stání platí minimum 1 noc.

02

Identifikace *provozovatele*

Subjekt, který odpovídá za provoz areálu a smluvní vztah s hostem.

OBCHODNÍ FIRMA

Kemp Sluníčko s.r.o.

IČO

239 06 545

SÍDLO

Rybná 716/24, Staré Město
110 00 Praha 1

ZÁPIS V OR

Městský soud v Praze
oddíl C, vložka 434878

PROVOZOVNA

Staré Splavy
(Doksy, okres Česká Lípa)

WEB A E-MAIL

www.kempslunicko.cz
info@kempslunicko.cz

Restaurace v areálu — samostatný subjekt

Stravovací služby v areálu (restaurace, bar, snídaně, polopenze) zajišťuje **nezávislá externí společnost**. Kontaktní osoba: **Michael Holzäpfel**, telefon 777 426 999. Kemp Sluníčko s.r.o. **není** provozovatelem restaurace a neodpovídá za její provoz, kvalitu pokrmů, ceny ani objednávky. Platby za stravování probíhají přímo u restaurace.

03

Rozsah a *platnost* řádu

Pro koho platí, jak vzniká smluvní vztah a v jakém okamžiku se host zavazuje řád dodržovat.

Komu je řád určen

Tento Provozní řád je závazný pro všechny osoby, které pobývají, vstupují nebo se zdržují v areálu — ubytované hosty (chatky, apartmán, týpí), kempující hosty (stany, karavany, obytné automobily, širák), návštěvníky ubytovaných hostů, účastníky skupinových akcí (školy v přírodě, tábory, firemní akce, oslavy, svatby) i obchodní partnery a dodavatele.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi hostem a Provozovatelem vzniká **výhradně úhradou plné ceny pobytu** a jejím připsáním na účet Provozovatele. **Bez uhrazené platby smluvní vztah nevzniká** a Provozovatel není povinen ubytování poskytnout, kapacitu rezervovat ani ji blokovat. Vstupem do areálu nebo převzetím klíčů host vyjadřuje souhlas s tímto řádem v jeho aktuálně platném znění.

> **VZTAH K VOP**
>
> Provozní řád doplňuje Všeobecné obchodní podmínky Kempu Sluníčko s.r.o. a tvoří s nimi nedílný celek. V rezervačních a platebních otázkách mají přednost VOP; v otázkách provozu a chování v areálu má přednost tento řád.

04

Ubytování a *pobyt*

Časy příjezdu, odjezdu, registrace hostů a povinnosti během pobytu.

REZERVACE VZNIKÁ AŽ ÚHRADOU

Rezervace existuje **výhradně po úhradě plné ceny** a jejím připsání na účet Provozovatele. Bez uhrazené platby **nevzniká smluvní vztah** a Provozovatel není povinen ubytování poskytnout ani kapacitu rezervovat.

Příjezd od	14:00 v den nástupu
Pozdní příjezd	nutno předem písemně dohodnout
Doklad totožnosti	všichni hosté starší 15 let při registraci
Vyklidění chatky/apartmánu/týpí	do 10:00 v den odjezdu
Pozdní vrácení klíčů	200 Kč za každou započatou hodinu zpoždění
Vyklizení místa v kempu	do 14:00 (stany, karavany, obytné vozy, širák)

Časný příjezd a odjezd

Příjezd **před 06:00** je účtován jako předchozí noc. Pokud host požaduje předání jednotky **před 10:00** a jednotku nebylo možné v předchozí noc obsadit, je host povinen uhradit cenu předchozí noci. Před opuštěním ubytovací jednotky host vypne světla, odpojí lednici, uzavře okna a dveře, uzamkne chatku a vrátí klíče na recepci.

Předčasné ukončení pobytu

V případě předčasného ukončení nebo přerušení pobytu z důvodů na straně hosta **nevzniká Provozovateli povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část**. Hosté s přenosným infekčním onemocněním nemohou být v areálu ubytováni.

Sociální zázemí

Standardní chatky a apartmán **nemají vlastní WC ani sprchu** — k dispozici jsou společné rekonstruované sociální zařízení (rok 2022). V ceně je **jedna sprcha na osobu a den**; další sprcha za 30 Kč. Společná kuchyň nabízí tři varné stanice (sporák, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice, sdílená lednice). Nádobí si hosté přivážejí vlastní.

05

Kempování

Pravidla pro stanová stání, karavany, obytné automobily a spaní pod širákem.

Stanovat, parkovat karavan nebo obytný automobil a přespávat pod širákem je **povoleno výhradně na k tomu vyhrazených místech** přidělených recepcí. Stanování mimo vyhrazené plochy je zakázáno.

Kategorie stanových míst

- **Malé stanové místo** — pro 1–4 osoby, plocha do 6 m²
- **Velké stanové místo** — pro 5–8 osob, plocha nad 6 m²
- **Karavanové stání** — vč. přípojky elektřiny, vody a možnosti vypouštění odpadu
- **Stání pro obytný automobil** — vč. přípojky elektřiny a vody
- **Spaní pod širákem** — vyhrazená lokalita bez elektrické přípojky

Připojení k elektřině a pořádek

Hosté si přivážejí vlastní prodlužovací kabel v dostatečné délce a technickém stavu odpovídajícím venkovnímu použití. Připojení nesmí být provedeno improvizovaně, kabel nesmí být veden přes komunikace bez ochranné lišty. Hosté udržují přidělené místo i jeho okolí v čistotě, mytí nádobí a osobní hygiena probíhají výhradně v k tomu určených zařízeních.

06

Rezervace a *platby*

Jak se v Kempu Sluníčko rezervuje, jaké platby přijímáme a v jakých lhůtách.

Způsob rezervace

Poptávka ubytování a dalších služeb se podává **pouze písemně** — e-mailem na **info@kempslunicko.cz** nebo prostřednictvím rezervačního systému na **www.kempslunicko.cz**. **Rezervace vzniká výhradně připsáním plné platby** na účet Provozovatele. Bez uhrazené platby **smluvní vztah nevzniká**, kapacita není blokována a Provozovatel není povinen ubytování poskytnout.

Cenová úroveň	dle platného ceníku na www.kempslunicko.cz
DPH	v ceně ubytování zahrnuto ve výši 12 %
Místní poplatek z pobytu	30 Kč / osoba / noc — zahrnut v ceně
Online platby	Comgate Payments, a.s. (licencovaná instituce, dohled ČNB)
Bankovní převod	zálohová faktura, splatnost 5 dnů
Pobyt do 5 dnů od rezervace	platba na účet nejpozději den před nástupem

Změna rezervace a nedojezd

Změna termínu nebo přesun objednaných služeb na jiné období je považován za **zrušení původní rezervace** a řídí se stejným režimem jako její storno. V případě nedojezdu (no-show) je rezervace stornována a Kemp je oprávněn účtovat **náklady na celý pobyt**. Ceny pro následující rok jsou orientační; mohou být upraveny o inflaci a růst nákladů.

07

Storno *podmínky*

Pravidla pro zrušení nebo zkrácení potvrzené rezervace ze strany hosta.

Zrušení potvrzené rezervace je možné výhradně **písemnou formou** (poštou nebo e-mailem na adresu, na kterou byla rezervace potvrzena). Storno poplatek se počítá z celkové ceny objednávky a představuje smluvní pokutu, resp. náhradu škody.

KDY JE REZERVACE ZRUŠENA	STORNO POPLATEK
Více než 90 dnů před příjezdem	10 % z celkové ceny pobytu
90 – 31 dnů před příjezdem	25 % z celkové ceny pobytu
30 – 15 dnů před příjezdem	50 % z celkové ceny pobytu
14 dnů a méně / v den příjezdu / nenastoupení pobytu	100 % z celkové ceny pobytu
Předčasné ukončení pobytu	100 % ceny nevyčerpaných nocí

Při zkrácení délky pobytu platí stejné stornolhůty jako při úplném zrušení. Storno podmínky platí **shodně pro individuální i skupinové rezervace**, není-li smluvně dohodnuto jinak. Provozovatel vrátí hostovi částku převyšující storno poplatek; pokud platba nebyla uhrazena, vystaví fakturu na jeho výši.

Uzavření nařízením vlády: pokud by areál musel být uzavřen na základě nařízení vlády nebo jiného orgánu veřejné moci, vrátí Provozovatel Hostovi celou uhrazenou částku za dny uzavření, a to **do 14 dnů**.

DOPORUČUJEME CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Pro ochranu před nečekanými událostmi (nemoc, úraz, rodinné okolnosti) doporučujeme všem hostům uzavřít **cestovní pojištění včetně storno připojištění**. Provozovatel takové pojištění neposkytuje a nemůže pojistnou událost nahradit z vlastních prostředků.

08

Pravidla *chování*

Ohleduplnost, vzájemný respekt a zásady, které z kempu dělají místo, kam se chce host vrátit.

Základní zásady a registrace

Host se chová ohleduplně k ostatním hostům, personálu i k majetku Kempu, respektuje pokyny pracovníků recepce a personálu. V celém areálu je zakázána jakákoli forma agresivního, urážlivého či diskriminačního chování. V areálu mohou přespávat **pouze hosté řádně registrovaní na recepci**; ubytovat třetí osobu bez vědomí recepce je porušením tohoto řádu. Příjem návštěv je možný pouze se souhlasem recepce.

Zákazy v areálu

V celém areálu je zakázáno: rušit hosty hlasitou hudbou nebo hlukem; používat zábavnou pyrotechniku; střílet ze vzduchových či jiných zbraní; poškozovat zeleň a jezdit autem mimo zpevněné komunikace; znečišťovat areál; užívat omamné a psychotropní látky; **kouřit ve všech vnitřních prostorách** (chatky, apartmán, týpí, společná kuchyň, sociální zařízení, restaurace) — kouření je možné výhradně venku v dostatečné vzdálenosti od dřevěných objektů a u k tomu určených popelníků; jakkoli zasahovat do elektroinstalace, vodoinstalace nebo plynových rozvodů. Za děti a mladistvé v celém areálu odpovídají vždy **rodiče nebo zákonní zástupci**.

> **ZÁVAŽNÉ PORUŠENÍ = OKAMŽITÉ UKONČENÍ POBYTU**
>
> Při závažném nebo opakovaném porušení tohoto řádu, právních předpisů nebo dobrých mravů je Provozovatel oprávněn okamžitě ukončit pobyt hosta a vykázat jej z areálu **bez nároku na vrácení ceny**. Vozidlo, které zůstane neoprávněně v areálu, může být odtaženo na náklady jeho provozovatele. Provozovatel je oprávněn věc oznámit Policii ČR.

09

Noční *klid*

Aby si všichni hosté mohli odpočinout, dodržujeme v areálu pevně stanovenou dobu klidu.

DOBA NOČNÍHO KLIDU

22:00 — 06:00

Každý den, po celou sezónu.

V době nočního klidu nepouštíme reprodukovanou hudbu, neorganizujeme hlučné společenské aktivity, hovoříme tlumeně a omezujeme příjezdy a odjezdy vozidly na nezbytné minimum. U skupinových akcí (oslavy, svatby, firemní akce) lze individuálně dohodnout jiný režim — takovou výjimku **vždy předem písemně schvaluje Provozovatel**. Při opakovaném porušování může Provozovatel ukončit pobyt dle Sekce 08.

10

Bezpečnost a *požární ochrana*

Areál tvoří dřevěné objekty a přírodní porost — věnujte zvýšenou pozornost těmto pravidlům.

Otevřený oheň a grilování

Otevřený oheň lze rozdělávat **výhradně v k tomu určeném ohništi** a na označených krbech či grilech v areálu. Grilování u chatky nebo stanu je možné **pouze na přenosném grilu** v dostatečné vzdálenosti od dřevěných objektů (min. 3 m). Oheň ani gril **nikdy nenechávejte bez dozoru**. Při vyhlášení období sucha nebo požárního zákazu je rozdělávání ohně v celém areálu zakázáno.

Elektrická zařízení a voda

V chatkách a týpí je dovoleno používat běžné spotřebiče dodané Kempem. **Vlastní spotřebiče s vyšším příkonem** (varné desky, přímotopy, žehličky, fritézy) jsou bez dohody zakázány — využijte raději **pronájem elektrického přímotopu** za 150 Kč/noc. Koupání v Máchově jezeře a Novém rybníku je **na vlastní nebezpečí**; provozovatel nezajišťuje plavčíka. Děti se v okolí vody pohybují výhradně pod dozorem.

TÍSŇOVÉ LINKY	ČÍSLO
Tísňové volání (jednotné)	112
Záchranná služba	155
Hasiči	150
Policie ČR	158
Recepce / správce kempu	737 935 777

11

Odpovědnost za *škody*

Kdo za co odpovídá v průběhu pobytu — vůči majetku Kempu, vlastnímu majetku hosta i třetím osobám.

Host odpovídá za veškeré škody, které způsobí na majetku Provozovatele, jiných hostů či třetích osob — úmyslně, nedbalostí nebo v důsledku porušení tohoto řádu. Stejně tak host odpovídá za škody způsobené osobami, které do areálu přivedl (návštěvy, děti, domácí zvířata). Vzniklou škodu je host povinen **neprodleně oznámit recepci** a uhradit ve skutečné výši nejpozději při odjezdu.

Provozovatel **neručí za cennosti, peníze, doklady a elektroniku** ponechané v chatkách, týpí, autech ani na stanových místech. Hosté si tyto věci uschovávají na vlastní zodpovědnost. Provozovatel odpovídá za škody pouze v rozsahu vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů ČR; **neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí**, jednáním třetích osob, úrazy při vlastních sportovních aktivitách hosta ani za ztrátu nezabezpečených věcí.

12

Domácí *zvířata*

Pejsky a další zvířata vítáme — pod jasnými pravidly, díky nimž si pobyt užijí všichni v areálu.

Pobyt psa nebo jiného domácího zvířete je **povolen ve všech kategoriích ubytování** — včetně apartmánu. Pobyt zvířete je nutné nahlásit při rezervaci.

TYP UBYTOVÁNÍ	POPLATEK ZA ZVÍŘE / NOC
Všechny kategorie ubytování — chatky, apartmán, týpí, stanové místo, karavan, obytný automobil, širák	150 Kč

Pravidla pohybu zvířete

Zvíře musí být **v celém areálu po celou dobu na vodítku** — bez výjimky. Majitel je povinen okamžitě uklízet exkrementy svého zvířete v celém areálu i v okolí. Zvíře nesmí rušit ostatní hosty (zejména štěkáním v době nočního klidu) a nesmí být v chatce ponecháno samotné, pokud by mohlo poškozovat vybavení. Majitel odpovídá za veškeré škody způsobené zvířetem.

> **TIP PRO HOSTY SE PSY**
>
> Pro klid vašeho psa i sebe doporučujeme **Chatku u bazénu (B1, B2)** — privátní neoplocenou zahradu, vlastní parkování přímo u chatky a klidnou polohu mimo hlavní ruch areálu.

13

Parkování a *vjezd*

Vjezd do areálu je organizovaný — díky tomu udržujeme bezpečné cesty pro děti i chodce.

Vjezd do areálu je monitorován **24/7**. Parkování mimo vyhrazená místa je možné pouze se souhlasem recepce nebo majitele; v takovém případě může být účtován dodatečný poplatek. **Druhé vozidlo** k téže ubytovací jednotce je zpoplatněno 100 Kč / noc a parkuje na centrálním parkovišti.

UBYTOVÁNÍ	PARKOVÁNÍ	VOZIDEL V CENĚ
Chatka 4-lůžková · Apartmán · Chatka 2-lůžková	centrální parkoviště	1
Chatka u bazénu	privátní místo přímo u chatky	1
Týpí	vyhrazené místo u týpí	1
Karavan / obytný automobil	součást stání	1
Stanové místo · širák	parkování zpoplatněno samostatně	0

V areálu platí maximální rychlost 5 km/h **(krokem)**. Vozidla se pohybují výhradně po zpevněných komunikacích. Mytí, údržba a opravy vozidel v areálu jsou zakázány. Při úniku oleje, paliva či jiných kapalin host neprodleně informuje recepci.

14

Restaurace a *stravování*

Restaurace v areálu je provozována nezávislým subjektem — přesto je její provoz nedílnou součástí pohody v Kempu Sluníčko.

Restauraci v areálu provozuje **nezávislá externí společnost**. Kontaktní osoba: **Michael Holzäpfel**, telefon 777 426 999. Stravování není zahrnuto v ceně ubytování. **Veškeré platby za jídlo a nápoje probíhají přímo u restaurace**, nikoli přes rezervační systém Kempu.

STRAVOVACÍ REŽIM	CENA DOSPĚLÝ	CENA DÍTĚ
Snídaně · bufet 08:00–09:00	150 Kč	115 Kč (do 12 let)
Polopenze · snídaně + večeře (18:00–19:00)	320 Kč	255 Kč
Plná penze · skupiny od 15 osob, objednávka 7 dní předem	540 Kč	420 Kč

Uvedené ceny jsou ceny restaurace. Nabídku, ceny i objednávky jídel určuje a vyřizuje **výhradně provozovatel restaurace**; Kemp Sluníčko s.r.o. za stravování neodpovídá. **Základní potraviny** lze koupit v restauraci.

Restaurace je otevřena obvykle **od odpoledne**; přesnou otevírací dobu sděluje provozovatel restaurace na místě. K dispozici je Wi-Fi a individuální menu (polévky, hlavní jídla, rychlá jídla, nápoje). **Restaurace nezaručuje stravování pro předem nenahlášené hosty** (zejména v období skupinových akcí). Reklamace stravování řeší host přímo s provozovatelem restaurace.

15

Ochrana *osobních údajů*

Zpracování osobních údajů hostů probíhá v souladu s GDPR a českými právními předpisy.

Správce: Kemp Sluníčko s.r.o., IČO 239 06 545, sídlem Rybná 716/24, 110 00 Praha 1. Kontakt ve věcech ochrany osobních údajů: **info@kempslunicko.cz**.

Účel a rozsah zpracování

Provozovatel zpracovává osobní údaje hostů pro uzavření a správu smlouvy o ubytování, plnění zákonných povinností (ubytovací kniha dle § 101 zákona č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců, evidence místního poplatku, daňové povinnosti), uplatňování práv ze smluvního vztahu, řešení reklamací — a se souhlasem hosta i pro marketing. Zpracováváme jméno, příjmení, datum narození, číslo dokladu, adresu, kontakty, údaje o termínu pobytu, jednotce a platebních transakcích.

Právní základ a doba uchování

Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR), zákonné povinnosti (písm. c), oprávněný zájem správce (písm. f), souhlas u marketingu (písm. a). Údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou ke splnění účelu, případně po dobu stanovenou předpisy (účetní evidence 10 let, ubytovací kniha 6 let). Údaje neposkytujeme dalším osobám mimo zákonné případy a zpracovatele (Comgate Payments, a. s., orgány veřejné moci).

Práva subjektu údajů

Host má právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznesení námitky, přenositelnost údajů, odvolání souhlasu i právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

16

Závěrečná *ustanovení*

Vztah řádu a ostatních dokumentů, řešení sporů, platnost a účinnost.

Vztah k dalším dokumentům a změny řádu

Tento Provozní řád doplňuje **Všeobecné obchodní podmínky Kempu Sluníčko s.r.o.** a tvoří s nimi nedílný celek smluvního ujednání. V ostatních otázkách se vztah řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.), právními předpisy ČR, dobrými mravy a zvyklostmi v oblasti ubytovacích služeb. Tam, kde tento řád vyžaduje písemnou formu, považuje se za dodrženou i e-mail nebo dopis. Provozovatel je oprávněn řád v přiměřeném rozsahu měnit; aktuální znění je vždy zveřejněno na **www.kempslunicko.cz** a k dispozici na recepci. Pro již potvrzené rezervace platí znění zaslané s potvrzením.

Oddělitelnost a rozhodné právo

Pokud by se některé ustanovení tohoto řádu ukázalo jako neplatné, je oddělitelné od ostatních a tato neplatnost nemá vliv na jejich vymahatelnost. Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky; soudní spory rozhodují obecné soudy ČR, místně příslušným je soud podle sídla Provozovatele.

Mimosoudní řešení sporů

Případné spory se Provozovatel a host zavazují řešit přednostně **smírnou cestou**. Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) je dle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb. **Česká obchodní inspekce**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO 00020869, web **www.coi.cz**.

PLATNOST A ÚČINNOST

Tento řád nabývá účinnosti *1. 10. 2026*. Verze 2026.10. Vydal Kemp Sluníčko s.r.o., místo Praha.

Kemp Sluníčko

DĚKUJEME

Přejeme vám klidný pobyt, slunečné dny a mnoho hezkých *vzpomínek*.

Doks, Staré Splavy a Máchovo jezero — místo, které je tu už dávno před námi a bude tu i dlouho po nás.

PROVOZOVATEL

Kemp Sluníčko s.r.o.
Rybná 716/24, 110 00 Praha 1
IČO 239 06 545
Provozovna: Staré Splavy

KONTAKT

+420 737 935 777
info@kempslunicko.cz
www.kempslunicko.cz